



COSTI CHIARI
QUALITA' GARANTITA
Azienda Italiana

Servizi di connettività in fibra ottica FTTH – GPON – VULA



Rev. documento

1.0/2020

Validità

Dal 01/11/2020

Durata contrattuale

12 mesi

Fatturazione

Bimestrale anticipata

Aree di copertura

Nazionale

Verifica copertura

<https://www.techlabitalia.it/assistenza/copertura/verifica-copertura.html>



Servizio di connettività ottica banda ultralarga in FTTH

Dettaglio del servizio

L'architettura del servizio di consegna per i circuiti in fibra FTTH prevede che il cliente venga raggiunto direttamente attraverso un collegamento ottico presso la sua sede.

Il Servizio consiste, in un trasporto dati a pacchetto ad alta velocità basato sull'integrazione della piattaforma FTTH lato Utilizzatore Finale con la piattaforma IP nazionale ed internazionale di TechLabItalia per la navigazione full internet. Gli indirizzi IP pubblici assegnati agli Utilizzatori Finali per consentire a questi ultimi la navigazione provengono da classi di indirizzi IPv4.

Il trasporto del traffico prevede l'utilizzo della Cos 0 (parametri di qualità)

Le velocità di linea che è possibile ottenere con questo servizio sono di seguito riportate.

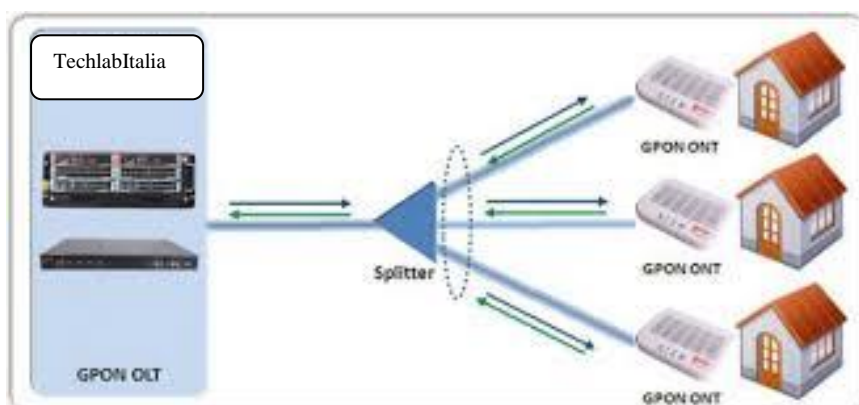


Figura 1 - Schema rete distribuzione

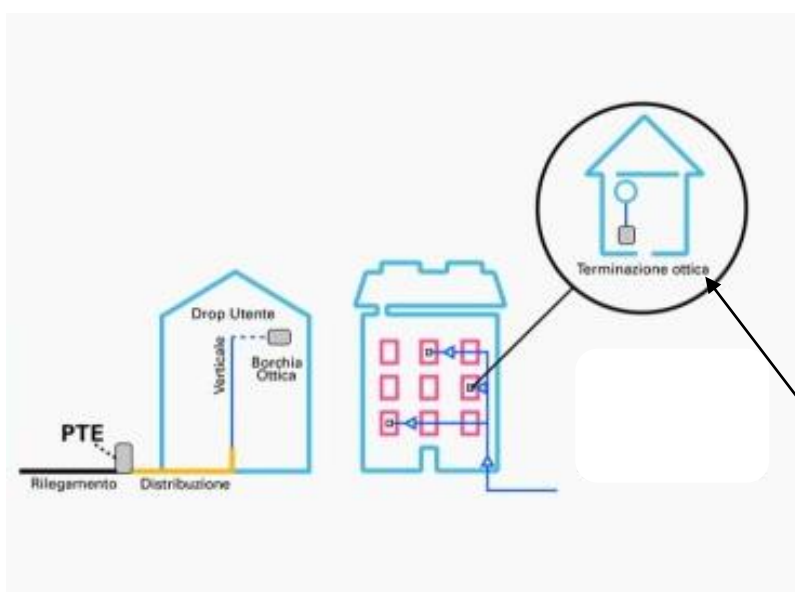


Figura 2 - Schema di terminazione finale utente



Dettaglio delle velocità dei servizi offerti

Profilo del servizio	Download (megabit)	Upload (megabit)	B.m.g. (megabit)
FibraGate	1000	100	70
FibraGate +	1000	300	100

Durata contrattuale

I servizi qui elencati possono essere acquistati con contratti a partire da 12 mesi e senza ulteriori vincoli contrattuali.

Aree di consegna del servizio

I servizi indicati, sono fruibili sull'intera penisola, isole incluse previa verifica tecnica attraverso i tool di copertura nazionale e/o di fattibilità.

Assurance NOC

Il seguente servizio è coperto da S.L.A. (Service Level Agreement) ordinari da contratto con assistenza su numero verde dedicata, e sistema di self ticketing con funzionamento da portale. E' possibile sottoscrivere un piano di S.L.A. – advanced, per la immediata gestione dei guasti.

Servizi inclusi nell'offerta

- ✓ T.I.R./Router Gigawan o Router Gigawan Wireless
- ✓ Servizio di configurazione apparato T.I.R./Router
- ✓ Servizi di security gateway

Costi del servizio

Attivazione profilo e tecnologia di rete: 240,00 € (una tantum)

Canone del servizio mensile: secondo promozioni in corso

- ✓ Nessun altro costo nascosto.



Servizi Opzionali da acquistare a parte

Subnet IP Pubblica secondo lo schema indicato di seguito

1 IP	Statico
1+ 8 IP	Statici
1+16 IP	Statici

- Servizio S.L.A. – Advanced
- Servizio onboarding per apparati del cliente
- Servizi voce-flat (secondo specifica di sottoservizio scelto)
- Servizi di PBX oncloud / onsite
- Servizio di V.P.N. on net

